



Subject: **FYI: Upcoming pricing changes affecting your TD Merchant Solutions Account**

*Version française ci-dessous*

Dear Valued TDMS Merchant,

I am writing to you today to let you know that Interac, Visa and Mastercard are making changes which may affect you. To help you understand these changes, please review the summary below to see the details of what's changing, along with the effective date of the changes. These changes will appear on the first statement you receive after the change's effective date.

#### **INTERAC – April 1, 2020 Rate Changes**

Effective April 1, 2020, Interac will be increasing their Interac Assessment Fee by \$0.0005. The change will appear on your April 2020 TD Merchant Solutions Statement, which you will receive in May 2020.

#### **VISA – April 2020 Rate Changes**

##### **Changes to Visa Foreign Assessment Fees:**

Effective April 1, 2020, Visa will be increasing its Visa Foreign Assessment Fee by 0.20%, for those who process Foreign cards. Definitions as follows:

- **Multi-Currency:** A transaction is considered multi-currency when the transaction is conducted in a currency that is different from the currency assigned to the Visa Card that is being used. Multi-currency is increasing from 0.40% to 0.60%.
- **Single Currency:** A transaction is considered single currency when the transaction is conducted in a currency that is the same as the currency assigned to the Visa Card that is being used. Single currency is increasing from 0.80% for Card Present / 0.85% for Card Not Present to 1.00% for both.

##### **Visa Program Changes for Specific MCC Codes:**

Effective as of April 1, 2020 the Merchant Category Code (MCC) 8050—Nursing and Personal Care Facilities - will be included in the Emerging Segments Category.

A new Utilities interchange rate is being introduced for MCC 4900.

##### **Changes to Visa Interchange Rates/Programs:**

Effective April 18, 2020, Visa is introducing changes to their interchange rates and reducing the categories in their Interchange Rate Programs. The changes are as follows:

---

X:\YDSWM Inc\Suppliers\SUPPLIER FOLDERS\TD Merchant Services Visa MC Interac\2020 Rate Changes April 1 2020\TD Merchant Services - 2020 Rate Changes Effective April 1 2020.docx

- Visa has eliminated the Tier 2 program
- Visa has introduced a performance program for Card Not Present (CNP)

Visa is introducing a Utilities Program (MCC 4900) and has created an additional category called Emerging Segment – Preferred. See chart below for full details:

Name	MCC Code
Rent	MCC 6513
Tax	MCC 9311
Nursing and Personal Care Facilities	MCC 8050
Education (>= \$1,000 in transaction size) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementary &amp; Secondary Schools</li> <li>• Colleges, Universities</li> <li>• Child Care Services</li> </ul>	MCC 8211 MCC 8220 MCC 8351

A Merchant will qualify for these programs if they do not exceed the Maximum Service Fee Levels for Emerging Segments—Preferred and Industry Program—Utilities Rate Programs.

For more information on the Maximum Service Fee Levels for both, please reference the chart below:

Rate Program	Consumer Credit – Maximum Service Fee (per transaction)	Consumer Debit – Maximum Service Fee (per transaction)
Emerging Segments—Preferred	Up to 1.60%	Up to CAD \$10 per transaction—Rent, Tax and Childcare Up to CAD \$20 per transaction—Education and Long-Term Care
Industry Program—Utilities	Up to CAD \$2.00 per transaction	Up to CAD \$1.00 per transaction

**Visa Domestic Consumer Credit & Debit Interchange Rate Program Changes:**

Effective April 18, 2020, Visa is making changes to its Domestic Consumer Credit & Debit Interchange Rates. You will see these changes appear on your May 2020 TD Merchant Solutions Statement, which you will receive in June 2020.

For full details of these changes, please review the attached PDF labeled " Visa Domestic Consumer Credit & Debit Interchange Rate Program Changes".

**Visa Debit Changes:**

Effective April 18, 2020, Visa will also be making changes to its Domestic Consumer Debit Interchange Rate Program as follows:

Visa Domestic Consumer Debit Interchange Rate Program Changes	
Rate Program	New Rate -- Effective April 18, 2020

<b>NEW</b> – Industry Program Utilities	\$0.10 per transaction for Visa Debit
<b>NEW</b> - Emerging Segments - Preferred	\$1 per transaction for Visa Debit

### **MASTERCARD – April 1, 2020 Rate Changes**

Effective April 1, 2020, Mastercard will be introducing a new Freight Interchange Rate of 1.80% for transactions processed with a Virtual Card Number ONLY on select MCCs. These transactions will be charged a new Mastercard Freight Program Acquirer Fee of 0.50%. In addition, for pre-paid Mastercard Card's used by Non-Government Organizations (NGOs) for transactions related to "digital cash transfer", Mastercard is introducing a new Humanitarian Interchange Rate of 1.65% and a Mastercard Humanitarian Acquiring Clearing Fee of 0.35%.

### **MASTERCARD – May 1, 2020 Rate Changes**

Effective May 1, 2020, Mastercard is making changes to its Domestic Consumer Credit Interchange Rates. You will see the changes appear on your May 2020 TD Merchant Solutions Statement, which you will receive in June 2020.

For full details of the changes, please review the attached PDF labeled "Mastercard Domestic Consumer Credit Interchange Rate Changes".

#### **Summary of the changes:**

- The new interchange structure will reduce the number of rate program types to Charity and Utility Programs only.
- For clarity, the following programs will be removed:
  - Tier 1, Tier 2, Tier 3, Independent Business in Everyday Category rates as well as the rates for Petroleum, Grocery and Public Sector
  - The special rate previously provided to Canadian Federation of Individual Businesses (CFIB) customers will be eliminated
- The Mastercard Interchange rates will now be based on the transaction processing type. More secure transaction types such as face to face, EMV contact or EMV contactless will have lower interchange rates than remote or card not present transactions.
- Mastercard is also introducing Muse, a new Card product type in Canada, which targets high net worth individuals and very high spending customers.

If you have any questions regarding the above changes or would like a financial impact report, please contact me at (604) 654-4840 or via email at [Rebecca.sunwoo@td.com](mailto:Rebecca.sunwoo@td.com). Thank you for choosing TD Merchant Solutions for your processing business.

Warm Regards,

Vacation alert: Please note I will out of the office from Dec. 23<sup>rd</sup> to Jan 6<sup>th</sup>

Rebecca Sunwoo | Relationship Manager | **TD Bank - Merchant Solutions** | T: (604) 654-4840 Toll Free: 1-855-654-4840 | F: (604) 654-4841 | E: [Rebecca.sunwoo@td.com](mailto:Rebecca.sunwoo@td.com)



**Objet: PVI : Changements apportés à la tarification qui touchent votre compte de Solutions aux commerçants TD**

Bonjour cher client TDMS,

Je vous écris aujourd'hui pour vous informer qu'Interac, Visa et Mastercard vont apporter des changements qui pourraient vous toucher. Afin de vous aider à comprendre les modifications, veuillez passer en revue le sommaire ci-dessous, où vous trouverez des explications ainsi que la date d'entrée en vigueur des changements. Ces changements figureront sur le premier relevé que vous recevrez après la date d'entrée en vigueur.

**INTERAC – Changements de taux au 1<sup>er</sup> avril 2020**

Le 1<sup>er</sup> avril 2020, Interac augmentera ses frais de cotisation Interac de 0,0005 \$. Les changements figureront sur votre relevé de compte Solutions aux commerçants TD d'avril 2020, que vous recevrez en mai 2020.

**VISA – Changements de taux d'avril 2020**

**Changements aux frais de cotisation Visa pour les opérations à l'étranger**

Le 1<sup>er</sup> avril 2020, Visa augmentera ses frais de cotisation Visa pour les opérations à l'étranger de 0,20 % pour ceux qui traitent des cartes étrangères. Voici les définitions :

- **Opération à devises multiples** : Une opération est considérée comme une opération à devises multiples lorsqu'elle est effectuée dans une devise autre que celle attribuée à la carte Visa utilisée. Les frais pour les opérations à devises multiples passent de 0,40 % à 0,60 %.
- **Une seule devise** : Une opération est considérée comme opération à une seule devise lorsqu'elle est effectuée dans la même devise que celle attribuée à la carte Visa utilisée. Les frais pour les opérations à une seule devise passent de 0,80 % pour celles avec présentation de la carte et de 0,85 % pour celles sans présentation de la carte à 1 % pour les deux.

**Changements apportés au programme Visa pour certains codes CCC**

Le 1<sup>er</sup> avril 2020, le code de catégorie de commerçant (CCC) 8050 – Établissements de soins infirmiers et de soins personnels sera inclus dans la catégorie Segments émergents.

---

X:\YDSWM Inc\Suppliers\SUPPLIER FOLDERS\TD Merchant Services Visa MC Interac\2020 Rate Changes  
April 1 2020\TD Merchant Services - 2020 Rate Changes Effective April 1 2020.docx

Un nouveau taux d'interchange pour les services publics est mis en place pour le CCC 4900.

### **Changements apportés aux taux d'interchange et aux programmes Visa**

Le 18 avril 2020, Visa apportera des changements à ses taux d'interchange et réduira les catégories dans ses programmes de taux d'interchange. Voici les changements apportés :

- Visa a éliminé le programme de niveau 2.
- Visa a lancé un programme de rendement pour les opérations effectuées sans présentation de la carte.

Visa lance un programme pour les services publics (Code de catégorie de commerçant [CCC] 4900) et a créé une catégorie supplémentaire appelée Segments émergents – Privilégiés. Consultez le tableau ci-dessous pour plus de détails.

<b>Nom</b>	<b>Code de catégorie de commerçant (CCC)</b>
Loyer	CCC 6513
Paievements de taxes	CCC 9311
Établissements de soins infirmiers et de soins personnels	CCC 8050
Éducation (opération de 1 000 \$ ou plus) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoles primaires et secondaires</li> <li>• Collèges et universités</li> <li>• Services de garde d'enfants</li> </ul>	CCC 8211 CCC 8220 CCC 8351

Un commerçant est admissible à ces programmes s'il respecte les niveaux de frais de service maximaux pour les programmes de taux Segments émergents – Privilégiés et Programme sectoriel – Services publics.

Pour en savoir plus sur les niveaux de frais de service maximaux pour les deux programmes, veuillez consulter le tableau ci-dessous.

<b>Programme de taux</b>	<b>Crédit à la consommation – Frais de service maximaux (par opération)</b>	<b>Opérations par carte de débit – Frais de service maximaux (par opération)</b>
Segments émergents – Privilégiés	Jusqu'à 1,60 %	Jusqu'à 10 \$ CA par opération – Loyer, taxes et frais de garde d'enfants Jusqu'à 20 \$ CA par opération – Éducation et soins de longue durée
Programme sectoriel – Services publics	Jusqu'à 2 \$ CA par opération	Jusqu'à 1 \$ CA par opération

### **Changements apportés au programme de taux d'interchange des cartes de crédit et de débit Visa grand public au Canada**

Le 18 avril 2020, Visa apportera des changements aux taux d'interchange pour les cartes de crédit et de débit Visa grand public au Canada. Vous verrez ces changements sur votre relevé de compte Solutions aux commerçants TD de mai 2020, que vous recevrez en juin 2020. Pour en savoir plus sur ces changements, veuillez consulter le document PDF ci-joint intitulé « Visa Domestic Consumer Credit & Debit Interchange Rate Program Changes ».

### **Changements relatifs à Visa Débit**

Le 18 avril 2020, Visa apportera également les changements ci-dessous à son programme de taux d'interchange des cartes de débit Visa grand public au Canada :

<b>Changements apportés au programme de taux d'interchange des cartes de débit Visa grand public au Canada</b>	
<b>Programme de taux</b>	<b>Nouveau taux – En vigueur le 18 avril 2020</b>
<b>NOUVEAU</b> – Programme sectoriel – Services publics	0,10 \$ par opération Visa Débit
<b>NOUVEAU</b> – Segments émergents – Privilégiés	1 \$ par opération Visa Débit

### **MASTERCARD – Changements de taux au 1<sup>er</sup> avril 2020**

Le 1<sup>er</sup> avril 2020, Mastercard lancera un taux d'interchange de 1,80 % pour les opérations de transport de marchandises effectuées à l'aide d'un numéro de carte virtuelle SEULEMENT pour certains CCC. Ces opérations seront assujetties à des frais pour acquéreur de 0,50 % dans le cadre du programme de transport de marchandises de Mastercard.

De plus, pour les cartes Mastercard prépayées utilisées par des organismes non gouvernementaux pour les opérations liées aux « transferts de fonds numériques », Mastercard introduit un nouveau taux d'interchange humanitaire de 1,65 % et des frais de compensation d'un acquéreur de Mastercard liés à un programme humanitaire de 0,35 %.

### **MASTERCARD – Changements de taux au 1<sup>er</sup> mai 2020**

Le 1<sup>er</sup> mai 2020, Mastercard apportera des changements aux taux d'interchange pour les cartes de crédit Mastercard grand public au Canada. Vous verrez les changements sur votre relevé de compte Solutions aux commerçants TD de mai 2020, que vous recevrez en juin 2020.

Pour en savoir plus sur les changements, veuillez consulter le document PDF ci-joint intitulé « Mastercard Domestic Consumer Credit Interchange Rate Changes ».

### **Sommaire des changements :**

- La nouvelle structure pour les taux d'interchange réduira seulement le nombre de types de programmes de taux pour les organismes de bienfaisance et les services publics.
- Par souci de clarté, les programmes ci-dessous seront éliminés :
  - Les taux des paliers 1, 2 et 3, les taux consentis aux entreprises indépendantes – dépenses quotidiennes et les taux de l'industrie pétrolière, des épiceries et du secteur public
  - Le taux spécial offert précédemment aux clients de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) sera éliminé.
  
- Les taux d'interchange Mastercard vont être établis en fonction du type de traitement d'opération. Les types d'opérations plus sécuritaires, comme les opérations en personne, les opérations par contact des cartes à puces EMV ou les opérations sans contact des cartes à puces EMV, auront des taux d'interchange moins élevés que les opérations à distance ou sans carte.
- Mastercard lancera également un nouveau type de carte de crédit pour le Canada, la carte Muse, qui cible les clients à valeur nette élevée et celles qui dépensent des sommes très importantes.

Pour toute question sur les changements susmentionnés ou souhaitez un rapport d'impact financier, communiquez avec moi au (604) 654-4840 ou à [rebecca.sunwoo@td.com](mailto:rebecca.sunwoo@td.com). Merci de choisir les Solutions aux commerçants TD pour le traitement de vos paiements.

Veuillez agréer mes salutations distinguées.

**Vacation alert: Please note I will out of the office from Dec. 23<sup>rd</sup> to Jan 6<sup>th</sup>**

Rebecca Sunwoo | Directeur des relations-clients | **Solutions aux commerçants TD** | T: (604) 654-4840 ou 1-855-654-4840 | F: (604) 654-4841 | E: [Rebecca.sunwoo@td.com](mailto:Rebecca.sunwoo@td.com)

Internal

If you wish to unsubscribe from receiving commercial electronic messages from TD Bank Group, please click [here](#) or go to the following web address: [www.td.com/tdoptout](http://www.td.com/tdoptout)

Si vous souhaitez vous désabonner des messages électroniques de nature commerciale envoyés par Groupe Banque TD veuillez cliquer [ici](#) ou vous rendre à l'adresse [www.td.com/tddesab](http://www.td.com/tddesab)

NOTICE: Confidential message which may be privileged. Unauthorized use/disclosure prohibited. If received in error, please go to [www.td.com/legal](http://www.td.com/legal) for instructions.

AVIS : Message confidentiel dont le contenu peut être privilégié. Utilisation/divulgarion interdites sans permission. Si reçu par erreur, prière d'aller au [www.td.com/francais/avis\\_juridique](http://www.td.com/francais/avis_juridique) pour des instructions.