

URG FYI: Postponement of some PCN April and May 2020 pricing changes – POSTPONED | URG/ PVI :
Report de certains changements à la tarification du réseau de cartes de paiement prévus en avril et en
mai 2020



Dear Valued TDMS Merchant,

I am writing to advise you that **Visa and Mastercard have made the decision to postpone pricing changes for April and May 2020 due to the global impact of COVID-19.** I will advise you when a new effective date for the pricing changes is determined.

Please note, that Interac has decided to move forward with implementation of the increase to their Assessment Fee and this will be effective as of April 1, 2020. For more details on this change, please review the summary below.

INTERAC – April 1, 2020 Rate Changes

Effective April 1, 2020, Interac will be increasing their Interac Assessment Fee by \$0.0005. The change will appear on your April 2020 TD Merchant Solutions Statement, which you will receive in May 2020.

If you have any questions regarding the above change, please don't hesitate to contact me directly. Thank you for choosing TD Merchant Solutions for your payment processing business.

Warm Regards,

Rebecca Sunwoo | Relationship Manager | **TD Bank - Merchant Solutions** | T: (604) 654-4840 Toll Free: 1-855-654-4840 | F: (604) 654-4841 | E: Rebecca.sunwoo@td.com

From: Sunwoo, Rebecca
Sent: Thursday, March 19, 2020 4:17 PM
Cc: Lau, Allison <allison.lau@td.com>
Subject: FYI: Upcoming April and May 2020 pricing changes affecting your TD Merchant Solutions Account



Dear Valued TDMS Merchant,

As communicated to you previously in December 2019, I wanted to remind you of upcoming changes that Interac, Visa and Mastercard will be making which may affect you. These changes will be implemented in April and May 2020. To help you better understand these changes, please review the summary below for the details of what's changing, along with the effective date of the changes happening in April and May 2020. These changes will appear on the first statement you receive after the change's effective date listed below.

INTERAC – April 1, 2020 Rate Changes

Effective April 1, 2020, Interac will be increasing their Interac Assessment Fee by \$0.0005. The change will appear on your April 2020 TD Merchant Solutions Statement, which you will receive in May 2020.

VISA – April 1, 2020 Rate Changes

Changes to Visa Foreign Assessment Fees:

Effective April 1, 2020, Visa will be increasing its Visa Foreign Assessment Fee by 0.20%, for those who process Foreign cards. Definitions as follows:

- **Multi-Currency:** A transaction is considered multi-currency when the transaction is conducted in a currency that is different from the currency assigned to the Visa Card that is being used. Multi-currency is increasing from 0.40% to 0.60%.
- **Single Currency:** A transaction is considered single currency when the transaction is conducted in a currency that is the same as the currency assigned to the Visa Card that is being used. Single currency is increasing from 0.80% for Card Present / 0.85% for Card Not Present to 1.00% for both.

Visa Program Changes for Specific MCC Codes:

Effective as of April 1, 2020 the Merchant Category Code (MCC) 8050—Nursing and Personal Care Facilities - will be included in the Emerging Segments Category.

A new Utilities interchange rate is being introduced for MCC 4900.

VISA – May 1, 2020 Rate Changes

Changes to Visa Interchange Rates/Programs:

Effective May 1, 2020, Visa is introducing changes to their interchange rates and reducing the categories in their Interchange Rate Programs. The changes are as follows:

- Visa has eliminated the Tier 2 program
- Visa has introduced a performance program for Card Not Present (CNP)

Visa is introducing a Utilities Program (MCC 4900) and has created an additional category called Emerging Segment – Preferred. See chart below for full details:

Name	MCC Code
Rent	MCC 6513
Tax	MCC 9311
Nursing and Personal Care Facilities	MCC 8050
Education (>= \$1,000 in transaction size) <ul style="list-style-type: none"> • Elementary & Secondary Schools • Colleges, Universities • Child Care Services 	MCC 8211 MCC 8220 MCC 8351

A Merchant will qualify for these programs if they meet the Maximum Service Fee Levels for Emerging Segments—Preferred and Industry Program—Utilities Rate Programs.

For more information on the Maximum Service Fee Levels for both, please reference the chart below:

Rate Program	Consumer Credit – Maximum Service Fee (per transaction)	Consumer Debit – Maximum Service Fee (per transaction)
Emerging Segments—Preferred	Up to 1.60%	Up to CAD \$10 per transaction—Rent, Tax and Childcare Up to CAD \$20 per transaction—Education and Long-Term Care
Industry Program—Utilities	Up to CAD \$2.00 per transaction	Up to CAD \$1.00 per transaction

Visa Domestic Consumer Credit & Debit Interchange Rate Program Changes:

Effective May 1, 2020, Visa is making changes to its Domestic Consumer Credit & Debit Interchange Rates. You will see these changes appear on your May 2020 TD Merchant Solutions Statement, which you will receive in June 2020.

For full details of these changes, please review the attached PDF labeled " Visa Domestic Consumer Credit & Debit Interchange Rate Program Changes".

Visa Debit Changes:

Effective May 1, 2020, Visa will also be making changes to its Domestic Consumer Debit Interchange Rate Program as follows:

Visa Domestic Consumer Debit Interchange Rate Program Changes	
Rate Program	New Rate -- Effective May 1, 2020
NEW – Industry Program Utilities	\$0.10 per transaction for Visa Debit
NEW – Emerging Segments - Preferred	\$1 per transaction for Visa Debit

MASTERCARD – April 1, 2020 Rate Changes

Effective April 1, 2020, Mastercard will be introducing a new Freight Interchange Rate of 1.80% for transactions processed with a Virtual Card Number ONLY on select MCCs. These transactions will be charged a new Mastercard Freight Program Acquirer Fee of 0.50%. In addition, for pre-paid Mastercard Card's used by Non-Government Organizations (NGOs) for transactions related to "digital cash transfer", Mastercard is introducing a new Humanitarian Interchange Rate of 1.65% and a Mastercard Humanitarian Acquiring Clearing Fee of 0.35%.

MASTERCARD – May 1, 2020 Rate Changes

Effective May 1, 2020, Mastercard is making changes to its Domestic Consumer Credit Interchange Rates. You will see the changes appear on your May 2020 TD Merchant Solutions Statement, which you will receive in June 2020.

For full details of the changes, please review the attached PDF labeled "Mastercard Domestic Consumer Credit Interchange Rate Changes".

Summary of the changes:

- The new interchange structure will reduce the number of rate program types to Charity and Utility Programs only.
- For clarity, the following programs will be removed:

- Tier 1, Tier 2, Tier 3, Independent Business in Everyday Category rates as well as the rates for Petroleum, Grocery and Public Sector
- The special rate previously provided to Canadian Federation of Individual Businesses (CFIB) customers will be eliminated
- The Mastercard Interchange rates will now be based on the transaction processing type. More secure transaction types such as face to face, EMV contact or EMV contactless will have lower interchange rates than remote or card not present transactions.
- Mastercard is also introducing Muse, a new Card product type in Canada, which targets high net worth individuals and very high spending consumers.

If you have any questions regarding the above changes, please contact me at directly. Thank you for choosing TD Merchant Solutions for your processing business.

Warm Regards,

Rebecca Sunwoo | Relationship Manager | **TD Bank - Merchant Solutions** | T: (604) 654-4840 Toll Free: 1-855-654-4840 | F: (604) 654-4841 | E: Rebecca.sunwoo@td.com

From: Sunwoo, Rebecca

Sent: Thursday, March 19, 2020 4:45 PM

Cc: Lau, Allison <allison.lau@td.com>

Subject: PVI : Changements apportés à la tarification pour avril et mai 2020 qui touchent votre compte de Solutions aux commerçants TD



Bonjour,

Je souhaitais vous rappeler, comme annoncé en décembre 2019, qu'Interac, Visa et Mastercard vont apporter des changements qui pourraient vous toucher. Ces changements entreront en vigueur en avril et mai 2020. Afin de vous aider à mieux comprendre les modifications, veuillez passer en revue le sommaire ci-dessous, où vous trouverez des explications ainsi que la date d'entrée en vigueur en avril ou mai 2020 des changements. Ces changements figureront sur le premier relevé que vous recevrez après la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessous.

INTERAC – Changements de taux au 1^{er} avril 2020

Le 1^{er} avril 2020, Interac augmentera ses frais de cotisation Interac de 0,0005 \$. Les changements figureront sur votre relevé de compte Solutions aux commerçants TD d'avril 2020, que vous recevrez en mai 2020.

VISA – Changements de taux au 1^{er} avril 2020

Changements aux frais de cotisation Visa pour les opérations à l'étranger

Le 1^{er} avril 2020, Visa augmentera ses frais de cotisation Visa pour les opérations à l'étranger de 0,20 % pour ceux qui traitent des cartes étrangères. Voici les définitions :

- **Opération à devises multiples :** Une opération est considérée comme une opération à devises multiples lorsqu'elle est effectuée dans une devise autre que celle attribuée à la carte Visa utilisée. Les frais pour les opérations à devises multiples passent de 0,40 % à 0,60 %.
- **Une seule devise :** Une opération est considérée comme opération à une seule devise lorsqu'elle est effectuée dans la même devise que celle attribuée à la carte Visa utilisée. Les frais pour les opérations à une seule devise passent de 0,80 % pour celles avec présentation de la carte et de 0,85 % pour celles sans présentation de la carte à 1 % pour les deux.

Changements apportés au programme Visa pour certains codes CCC

Le 1^{er} avril 2020, le code de catégorie de commerçant (CCC) 8050 – Établissements de soins infirmiers et de soins personnels sera inclus dans la catégorie Segments émergents. Un nouveau taux d'interchange pour les services publics est mis en place pour le CCC 4900.

VISA – Changements de taux au 1^{er} mai 2020

Changements apportés aux taux d'interchange et aux programmes Visa

Le 1^{er} mai 2020, Visa apportera des changements à ses taux d'interchange et réduira les catégories dans ses programmes de taux d'interchange. Voici les changements apportés :

- Visa a éliminé le programme de niveau 2.
- Visa a lancé un programme de rendement pour les opérations effectuées sans présentation de la carte.

Visa lance un programme pour les services publics (Code de catégorie de commerçant [CCC] 4900) et a créé une catégorie supplémentaire appelée Segments émergents – Privilégiés. Consultez le tableau ci-dessous pour plus de détails.

Nom	Code de catégorie de commerçant (CCC)
Loyer	CCC 6513
Paiements de taxes	CCC 9311
Établissements de soins infirmiers et de soins personnels	CCC 8050
Éducation (opération de 1 000 \$ ou plus) <ul style="list-style-type: none">• Écoles primaires et secondaires• Collèges et universités• Services de garde d'enfants	CCC 8211 CCC 8220 CCC 8351

Un commerçant est admissible à ces programmes s'il respecte les niveaux de frais de service maximaux pour les programmes de taux Segments émergents – Privilégiés et Programme sectoriel – Services publics.

Pour en savoir plus sur les niveaux de frais de service maximaux pour les deux programmes, veuillez consulter le tableau ci-dessous.

Programme de taux	Crédit à la consommation – Frais de service maximaux (par opération)	Opérations par carte de débit – Frais de service maximaux (par opération)
Segments émergents – Privilégiés	Jusqu'à 1,60 %	Jusqu'à 10 \$ CA par opération – Loyer, taxes et frais de garde d'enfants Jusqu'à 20 \$ CA par opération – Éducation et soins de longue durée
Programme sectoriel – Services publics	Jusqu'à 2 \$ CA par opération	Jusqu'à 1 \$ CA par opération

Changements apportés au programme de taux d'interchange des cartes de crédit et de débit Visa grand public au Canada

Le 1^{er} mai 2020, Visa apportera des changements aux taux d'interchange pour les cartes de crédit et de débit Visa grand public au Canada. Vous verrez ces changements sur votre relevé de compte Solutions aux commerçants TD de mai 2020, que vous recevrez en juin 2020.

Pour en savoir plus sur ces changements, veuillez consulter le document PDF ci-joint intitulé « Visa Domestic Consumer Credit & Debit Interchange Rate Program Changes ».

Changements relatifs à Visa Débit

Le 1^{er} mai 2020, Visa apportera également les changements ci-dessous à son programme de taux d'interchange des cartes de débit Visa grand public au Canada :

Changements apportés au programme de taux d'interchange des cartes de débit Visa grand public au Canada			
Programme de taux	Nouveau taux – En vigueur le 1er mai 2020	NOUVEAU – Programme sectoriel – Services publics	
NOUVEAU – Segments émergents – Privilégiés	1 \$ par opération Visa Débit		0,10 \$ par opération Visa Débit

MASTERCARD – Changements de taux au 1^{er} avril 2020

Le 1^{er} avril 2020, Mastercard lancera un taux d'interchange de 1,80 % pour les opérations de transport de marchandises effectuées à l'aide d'un numéro de carte virtuelle SEULEMENT pour certains CCC. Ces opérations seront assujetties à des frais pour acquéreur de 0,50 % dans le cadre du programme de transport de marchandises de Mastercard.

De plus, pour les cartes Mastercard prépayées utilisées par des organismes non gouvernementaux pour les opérations liées aux « transferts de fonds numériques », Mastercard introduit un nouveau taux d'interchange humanitaire de 1,65 % et des frais de compensation d'un acquéreur de Mastercard liés à un programme humanitaire de 0,35 %.

MASTERCARD – Changements de taux au 1^{er} mai 2020

Le 1^{er} mai 2020, Mastercard apportera des changements aux taux d'interchange pour les cartes de crédit Mastercard grand public au Canada. Vous verrez les changements sur votre relevé de compte Solutions aux commerçants TD de mai 2020, que vous recevrez en juin 2020.

Pour en savoir plus sur les changements, veuillez consulter le document PDF ci-joint intitulé « Mastercard Domestic Consumer Credit Interchange Rate Changes ».

Sommaire des changements :

- La nouvelle structure pour les taux d'interchange réduira seulement le nombre de types de programmes de taux pour les organismes de bienfaisance et les services publics.
- Par souci de clarté, les programmes ci-dessous seront éliminés :
 - Les taux des paliers 1, 2 et 3, les taux consentis aux entreprises indépendantes – dépenses quotidiennes et les taux de l'industrie pétrolière, des épiceries et du secteur public
 - Le taux spécial offert précédemment aux clients de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) sera éliminé.
- Les taux d'interchange Mastercard vont être établis en fonction du type de traitement d'opération. Les types d'opérations plus sécuritaires, comme les opérations en personne, les opérations par contact des cartes à puces EMV ou les opérations sans contact des cartes à puces EMV, auront des taux d'interchange moins élevés que les opérations à distance ou sans carte.
- Mastercard lancera également un nouveau type de carte de crédit pour le Canada, la carte Muse, qui cible les personnes à valeur nette élevée et celles qui dépensent des sommes très importantes.

Pour toute question sur les changements susmentionnés, communiquez avec moi. Merci de choisir les Solutions aux commerçants TD pour le traitement de vos paiements. Veuillez agréer mes salutations distinguées.

Warm Regards,

Rebecca Sunwoo | Relationship Manager | **TD Bank - Merchant Solutions** | T: (604) 654-4840 Toll Free: 1-855-654-4840 | F: (604) 654-4841 | E: Rebecca.sunwoo@td.com